

Claudio Celeghin

Curriculum vitae

ESPERIENZE PROFESSIONALI PRESSO AGID

Principali mansioni e responsabilità

- Funzionario Responsabile del Servizio "Accessibilità e usabilità dei servizi digitali", nell'area "Trasformazione digitale", e gestione di un team di sviluppo multidisciplinare sull'accesso ai servizi digitali
- Coordinamento progettuale di portali istituzionali, piattaforme tematiche e app native
- Referente nazionale per l'attuazione di progetti della Commissione Europea
- RUP, DEC, presidente di commissione di gara, membro di commissione per valutazione risorse umane
- Funzionario tecnico in AGID dal 2004
- Product owner della misura PNRR 1.4.2 "Citizen inclusion – miglioramento dell'accessibilità dei servizi pubblici digitali"
- Coordinatore e co-redattore delle Linee guida tecnico-normative sull'accessibilità degli strumenti ICT, ai sensi dell'articolo 11 della Legge del 9 gennaio 2004, n. 4
- Coordinatore e co-redattore delle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici per i soggetti erogatori di cui all'art 3 comma 1-bis della legge n. 4/2004
- Coordinatore e co-redattore delle Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA, ai sensi dell'art. 53, comma 1 ter - Siti internet delle pubbliche amministrazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale.
- Project manager di team tecnici e multidisciplinari per la progettazione, modellazione e sviluppo di servizi digitali
- Coordinamento e somministrazione di test di usabilità, anche con utenti con disabilità
- Coordinamento, in collaborazione con Dipartimento Politiche Europee, dell'attuazione italiana del Regolamento europeo sul Single Digital Gateway
- Progettazione e coordinamento della piattaforma nazionale open source di web analytics per i siti web della PA
- Affiancamento alle PA centrali e locali per attuazione linee di azione Piano Triennale ICT
- Gruppo di lavoro per la redazione del Piano Triennale 2019-2021 per l'informatica nella Pubblica Amministrazione

Attività e progetti

2023

- Project Owner della misura PNRR 1.4.2 Miglioramento dell'accessibilità dei servizi digitali della PA

2022

- Coordinamento, in collaborazione con Dipartimento Politiche Europee, dell'attuazione italiana del Regolamento europeo sul Single Digital Gateway

- Progettazione e coordinamento della piattaforma nazionale open source di web analytics per i siti web della PA
- Membro del gruppo di lavoro per la redazione delle “Linee guida sull’accessibilità degli strumenti informatici” ai sensi dell’art. 71 del Codice dell’Amministrazione Digitale

2021

- Affiancamento alle PA centrali e locali per attuazione linee di azione Piano Triennale ICT
- Gruppo di lavoro per la redazione del Piano Triennale 2019-2021 per l'informatica nella Pubblica Amministrazione
- Coordinamento tecnico e progettazione del nuovo portale istituzionale dell’AGID
- Conduzione della gara e attivazione del relativo servizio SAAS per monitoraggio automatico dell’accessibilità dei siti web della PA

2017

- coordinamento redazionale per eGovernment factsheet della CE

2016

- Co-redazione dei contenuti delle linee guida presenti su design.italia.it

2015

- redesign e completo rifacimento strutturale dell’intranet di AGID (sviluppo Microsoft)
- Coordinamento redazionale sito istituzionale AGID

2014

- Progettazione e sviluppo della web application nazionale per le basi di dati delle PA
- Componente del comitato tecnico-scientifico dell’AgID per la redazione del “Protocollo eGLU 2.0” per l’usabilità dei siti della PA, progetto coordinato dal Dipartimento della Funzione Pubblica

2011

- Referente nazionale del Regolamento European citizens' initiative (Regulation (eu) no 211/2011 of the European Parliament and of the Council of 16 february 2011)

2010

- Responsabile per l’Italia del Comitato editoriale internazionale del portale della CE Your Europe (https://europa.eu/youreurope/citizens/index_it.htm)

PRINCIPALI ESPERIENZE PROFESSIONALI in ambito privato

2002-2004 - Cargill Italia, Milano - Sede nazionale di multinazionale americana con sede principale a Minneapolis (USA) / Settore alimentazione

New Media Coordinator: gestione della comunicazione aziendale interna/esterna tramite Intranet/sito Internet, video e house organ nazionale, project manager del team di lavoro per la realizzazione della extranet delle sedi italiane

2000-2002 - Fi System France, Milano - Multinazionale / servizi multimediali e web

Project Manager, pianificazione e progettazione di siti e-commerce, siti corporate

1998-2000 - Gruppo Didacom – Roma

S.r.l. / formazione e-learning

Responsabile pianificazione e sviluppo di progetti e-learning su piattaforma CBT e WBT

Clienti principali: Luiss, Enel, Telecom

1996-1998 - Centro ELIS – Roma

Scuola di specializzazione professionale post-diploma

Coordinamento didattico corso biennale post-diploma “Linguaggi e Tecnologie Multimediali”, con IBM, Telecom Italia, Rai, HP

DOCENZE

2019 - 2022 Università di Pisa

Docente al Master di secondo livello in “Internet ecosystem: governance e diritti” organizzato dall’Università di Pisa per il modulo “Accessibilità e usabilità dei siti Web e delle app della PA”

2018 - Università di Roma Sapienza”

Seminario su Web Content Strategy presso Corso di laurea in Comunicazione, tecnologie e culture digitali, presso il Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale.

2016 - SNA

Docenza sulle “Linee guida di design per i siti web della PA”

2012 - Éupolis Lombardia/Regione Lombardia, docenze sui seguenti argomenti:

- Promozione dei contenuti online
- Comunicazione multimediale: progettazione dei contenuti
- Comunicazione multimediale: tecnologie dei contenuti
- Gestione del copyright on line

2011 - Intervento al master formativo presso lo stand DigitPA in occasione del ForumPA su “Riprogettazione dei siti web delle PA”.

1998–2000 - 90 h di docenza aziendale, per conto della Società DIDACOM, in due corsi post/diploma per “Manager di servizi multimediali” organizzati dalla Camera di Commercio di Roma e dalla Regione Lazio mediante Fondo Sociale Europeo.

PARTECIPAZIONE A GRUPPI DI LAVORO/COMITATI/COMMISSIONI

2018 - *Presidente di Commissione di gara per l’assegnazione dei lavori pre la realizzazione del sito AGID e altri progetti web previsti dal programma Italia login*

2016 - membro di commissione per la selezione di 6 esperti

2013 - Componente della Commissione di valutazione per il conferimento di tre incarichi di collaborazione coordinata e continuativa per il profilo di “Esperto di innovazione, programmi europei e relazioni internazionali” nell’ambito dei progetti internazionali di interesse dell’Agenzia per l’Italia Digitale. Determinazione Commissariale n. 89/2013 del 14/06/2013

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2019 - System Engineering per la trasformazione digitale (erogato da SNA)

2019 - Strumenti per la digitalizzazione dei processi nella PA: analisi e progettazione - Corso avanzato (erogato da SNA)

2019 - Tecnologie abilitanti alla trasformazione digitale - In collaborazione con Sogei (erogato da SNA)

2010 - Designing for usability - erogato da Technology Transfer

2010 - Master in “International e-Learning Management di Comunicazione e formazione multimediale”

2008 - Master of Science in Instructional Technology for Distance Education - Nova Southeastern University, Miami (Florida - USA, 2008) - Voto finale: A (massimo dei voti)
1993-96 - Vincitore per tre anni del borsa di studio annuale di ricerca del Centro Universitario Cattolico
1993 - Laurea in filosofia morale - 110 e lode (Tor Vergata - Roma)

PUBBLICAZIONI

2023 - Coordinatore e co-redattore delle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici per i soggetti erogatori di cui all'art 3 comma 1-bis della legge n. 4/2004

2022 - Coordinatore e co-redattore delle Linee guida tecnico-normative sull'accessibilità degli strumenti ICT, ai sensi dell'articolo 11 della Legge del 9 gennaio 2004, n. 4

2022 - Coordinatore e co-redattore delle Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA, ai sensi dell'art. 53, comma 1 ter - Siti internet delle pubbliche amministrazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale.

2019 - Linee guida accessibilità degli strumenti informatici, ai sensi dell'art. 71 del Codice dell'Amministrazione Digitale

2019 - Redazione del Piano Triennale 2019-2021 per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, capitolo "Strumenti per la generazione e la diffusione di servizi digitali"

2017 - co-redattore delle Linee guida di design dei servizi digitali, consultabili su designers.italia.it

2014 - Collaborazione alla redazione delle "Linee guida - Indicazioni strategiche e operative" del Programma nazionale per la cultura, la formazione e le competenze digitali

2014 - Componente tecnico-scientifico per la redazione del "Protocollo eGLU 2.0 - Come realizzare test di usabilità semplificati per i siti web della PA"

2013 - Componente redazione "Protocollo eGLU 1.0 - Protocollo per l'esplorazione dei siti web delle pubbliche amministrazioni"

2011 - "Linee Guida Siti web della PA 2011" - ha curato l'intera sezione dedicata ai Web Content Management System